

# Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung

## AGB für den Produktverkauf

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den mit der Domain [www.heikeholz.de](http://www.heikeholz.de) adressierten Internetshop von Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung

Stand: Juli 2014

### 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen durch Kunden bei Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung und werden mit jeder Bestellung vom Kunden anerkannt. Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird und die nicht in Ausübung einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit handeln. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit handeln. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihre Geltung wird ausdrücklich schriftlich vereinbart. Dem formularmäßigen Hinweis auf Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

### 2. Vertragsschluss

Die Darstellung des Sortiments von Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung im Internet stellt kein Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB dar. Der Kunde gibt durch eine Bestellung per Internet ein verbindliches Kaufangebot an Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung ab. Den Eingang dieses Kaufangebots (Bestellung) bestätigt Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung dem Kunden mit einer so genannten Eingangsbestätigungsmail. Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung ist dann berechtigt, die Bestellung durch Lieferung der Ware oder durch die Mitteilung der Auslieferung durch eine gesonderte Auftragsbestätigungsmail anzunehmen. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Warenverfügbarkeit, insbesondere unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Zulieferer von Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung. Sollte die Ware beim Lieferanten von der Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung nicht verfügbar sein, so wird der Kunde unverzüglich darüber informiert und eventuell bereits geflossene Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstattet. Im Rahmen des Bestellvorgangs liegt das Risiko einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung beim Kunden.

### 3. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet aufgeführten Preise. Die Seminargebühren verstehen sich zuzüglich der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %.

Die angegebenen Preise für die Artikel des Internetshops sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer (Bücher 7%, andere Artikel 19%) und sonstige Preisbestandteile zzgl. eventuell anfallender Versandkosten. Artikelpreise, die der gesetzlichen Preisbindung unterliegen, sind Festpreise. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder

Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

#### **4. Lieferung, Versandkosten**

Bücher- und CD-Lieferungen innerhalb Deutschlands erfolgen kostenfrei. Bei Lieferungen ins Ausland werden die tatsächlich entstehenden Porto-/Versandkosten in Rechnung gestellt. Bei Versand außerhalb der EU fallen weitere Kosten durch Verzollung und ggf. MwSt. an, die vom Kunden getragen werden müssen. Bitte fragen Sie hierzu bei Ihrem Zollamt nach mehr Informationen.

Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung liefert an die vom Kunden angegebene Adresse. Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Standardlieferzeit beträgt 1-3 Tage im Inland. Die Versendung ins Ausland erfolgt ebenfalls innerhalb 1-3 Tage zuzüglich der Postlieferzeit. Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung behält sich vor, bei Reisetätigkeit oder Auslandseinsätzen eine längere Lieferzeit einzuräumen, die bei der Bestellbestätigung direkt kommuniziert wird.

#### **5. Warenrücksendungen**

Sofern die Ware als Büchersendung, Päckchen oder Paket versendet werden kann, senden Sie diese bitte mit der Deutschen Post an die oben genannte Adresse frankiert zurück. Es werden keine unfreien Rücksendungen von Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung. Die Rücksendekosten sind von Ihnen zu tragen.

#### **6. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in der so genannten Textform, d. h. per Brief, über ein Fax oder eine E-Mail widerrufen. Die Frist für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung und der Ware. Um die Frist einzuhalten genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Bitte richten Sie den Widerruf an:

Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung

Stichwort: "Widerruf"

Kirchenweg 31

83026 Rosenheim

E-Mail: [kontakt@heikeholz.de](mailto:kontakt@heikeholz.de)

Telefax: +49 8031 3913767

#### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht wirksam und ordnungsgemäß ausgeübt haben, sieht das Gesetz vor, dass die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugeben und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben sind. Wenn Sie uns die Ware ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurücksenden können, so sind wir berechtigt, hierfür einen Wertersatz zu verlangen. Dies gilt aber nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf eine Prüfung zurückzuführen ist, wie Sie diese auch in jedem normalen Ladenlokal hätten durchführen können. Sie können diese "Wertersatzpflicht" vermeiden, indem Sie die Ware vorsichtig überprüfen und Sie nicht wie ein Eigentümer gebrauchen.

Unterlassen Sie bitte auch alles, was den Wert der Ware beeinträchtigen könnte.

Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung will Ihnen nicht weniger Möglichkeiten zur Überprüfung der Ware einräumen, als Ihr "Händler um die Ecke". Bedenken Sie aber bitte, dass Sie auch dort Bücher nicht erst komplett lesen können, bevor Sie sich zum Kauf entscheiden.

## **7. Zahlung, Fälligkeit**

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse in Form von einer Überweisung oder mit Paypal. Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung wird die Ware erst nach Zahlungseingang an den Kunden versenden. Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung. Das Vorbehaltseigentum erstreckt sich auch auf verarbeitete Gegenstände und im Falle der Weiterveräußerung auf die Kaufpreisforderung (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

## **9. Gewährleistung**

Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung ist stets bemüht, sämtliche Waren und Produkte auf einem hohen Niveau anzubieten. Sollte dennoch ein Mangel einer gelieferten Sache vorliegen, steht dem Kunden das Recht auf Nacherfüllung zu. Hierbei kann der Kunde zwischen Nachbesserung und Neulieferung der Ware wählen. Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung behält sich vor, die gewählte Nacherfüllungsart abzulehnen, wenn dies nur mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. Sollte die Nacherfüllung fehlschlagen, kann der Kunde nach seiner Wahl die Vergütung angemessen herabsetzen oder vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche bleiben selbstverständlich unberührt.

### **9.1 Für Verbraucher**

Um dem Gewährleistungsanspruch des Kunden oder der Kundin möglichst schnell entsprechen zu können, sollten offensichtliche Mängel möglichst unverzüglich bei Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung angezeigt werden. Wir weisen darauf hin, dass solche Mängel nicht der Gewährleistung unterliegen, die auf unsachgemäßen Gebrauch oder Fehlbedienung zurückgehen; wir bitten insofern um Verständnis.

### **9.2. Für Unternehmer**

Ist der Kunde Unternehmer, leistet Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung für Mängel der Ware zunächst nach Wahl von Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.

## **10. Haftungsbegrenzung**

Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Erstellung des Produktsortiments durch Enkelmann Erfolgs Edition, kann Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung eine Haftung für die Richtigkeit der Herstellerangaben, Produktbeschreibungen und Preisangaben sowie eventuelle Druckfehler, technische Änderungen, Abbildungen, technische Daten und Leistungsbeschreibungen und anhaltende Lieferfähigkeit aller Waren leider nicht übernehmen. Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung schließt die Haftung für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht worden sind, aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen von Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf die Schäden, die in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar

sind, beschränkt. Schadensersatzansprüche aus Verzug oder nachgewiesene Ansprüche auf Aufwendungsersatz gemäß § 284 BGB sind auf das doppelte des bezahlten Kaufpreises beschränkt.

## **11. Datenschutz**

Die Daten der Kunden behandelt Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung mit großer Sorgfalt. Sämtliche erhobenen Daten werden streng nach den gesetzlichen Vorschriften gespeichert und das auch nur solange es für die Geschäftsabwicklung notwendig ist. Für alle anderen Datenspeicherungen holt Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung die ausdrückliche Einwilligung der Kunden ein. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht zu Werbezwecken weitergeben. Der Kunde ist berechtigt, Auskunft über die bei Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung über ihn gespeicherten Daten zu verlangen und gegebenenfalls löschen zu lassen.

Für Änderungs- oder Löschungswünsche steht Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung dem Kunden gerne unter [kontakt@heikeholz.de](mailto:kontakt@heikeholz.de) zur Verfügung.

## **12. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anwendbares Recht**

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sofern der Kunde Unternehmer ist, ist Rosenheim Gerichtsstand; Heike Holz Persönlichkeitsentwicklung ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.